

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), именуемый в дальнейшем «БАНК», настоящим официальным предложением, являющимся офертой, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, предлагает ВАМ заключить с БАНКОМ нижеследующий Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковских карт (далее по тексту – Договор). Нижеследующий Договор заключается для осуществления ВАШИХ расчетов с использованием банковских карт и является, согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ, по смыслу и содержанию, договором присоединения.



**ДОГОВОР № ФЛ V/МС – 4**  
**банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковских карт**

г. Москва

«29» декабря 2011 г.

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице Президента-Председателя Правления Хлуновой Лилии Анатольевны, действующей на основании Устава, предлагает настоящий Договор в качестве договора-оферты, являющегося договором присоединения, согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ, в адрес клиентов - физических лиц резидентов и нерезидентов, являющихся работниками Организации, с которой БАНКОМ заключен договор, устанавливающий порядок зачисления денежных средств, в том числе заработной платы, премий и иных выплат, на счета этих лиц, именуемых далее «КЛИЕНТЫ».

**1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

- 1.1 **Специальный Карточный Счет (СКС)** – банковский счет КЛИЕНТА, открытый в соответствии с настоящим Договором для осуществления расчетов исключительно с использованием банковских карт.
- 1.2 **Карта – расчетная банковская карта** международной платежной системы Visa International/MasterCard International, эмитированная БАНКОМ и предназначенная для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, размещенными на СКС в БАНКЕ, в соответствии с настоящим Договором.  
Выпуск и использование Карты регулируется законодательством РФ, нормативными правовыми актами Банка России, Правилами Платежных систем, Правилами пользования банковской картой (далее - *Правила*) и условиями настоящего Договора. Карта является собственностью БАНКА и выдается во временное пользование на срок, установленный БАНКОМ и указанный на Карте. Карта подлежит обязательному возврату в БАНК по истечении срока ее действия либо при досрочном закрытии Карты.
- 1.3 **Анкета-Заявление** – Анкета-Заявление физического лица на предоставление КЛИЕНТУ банковской карты АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) или Анкета-Заявление физического лица на предоставление Представителю КЛИЕНТА дополнительной банковской карты АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), оформленное в соответствии с требованиями БАНКА и подписанное физическим лицом (резидентом или нерезидентом).
- 1.4 **Тарифы на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт (Тарифы)** - нормативный документ БАНКА, в котором определены условия выпуска и обслуживания Карты.
- 1.5 **Основная карта** – Карта на имя КЛИЕНТА, выпущенная БАНКОМ первой на основании Анкеты-Заявления, расчеты по операциям с которой проводятся по СКС, открытому этому же физическому лицу. Для одного СКС - физического лица может быть выпущена только одна Основная карта.
- 1.6 **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная БАНКОМ под ответственность КЛИЕНТА на основании Анкеты-Заявления на имя другого физического лица его Представителя (близкого родственника - супруг/супруга, родители, дети), либо на имя самого КЛИЕНТА в дополнение к Основной Карте. Расчеты по операциям с Дополнительной картой проводятся по СКС, открытому физическому лицу – держателю Основной карты. Для СКС одной Основной карты может быть выпущено несколько Дополнительных карт.
- 1.7 **Держатель** – физическое лицо, на чье имя (на основании Анкеты-Заявления КЛИЕНТА) выпущена Карта, а также - чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной ее стороне.
- 1.8 **Платежная система** – международная платежная система Visa International или MasterCard International.
- 1.9 **Правила платежной системы** – правила и инструкции, опубликованные в документах Платежной системы, регламентирующие порядок взаимодействия участников Платежной системы, их права и обязанности. Правила платежной системы обязательны, к исполнению всеми участниками Платежной системы.
- 1.10 **Авторизация** – разрешение, предоставляемое БАНКОМ для проведения операций с использованием банковской карты, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) или получения наличных, приобретаемых или получаемых держателем банковской Карты в ходе конкретной операции с ее использованием.
- 1.11 **Овердрафт (кредит в виде «овердрафт»)** – предоставление денежных средств КЛИЕНТУ для расчетов по операциям с использованием Карты при недостаточности или отсутствии денежных средств на СКС в размере, не превышающем установленного лимита овердрафта на основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору о предоставлении овердрафта.
- 1.12 **Неснижаемый остаток** – минимальная сумма денежных средств КЛИЕНТА на СКС, которая не включается в Расходный лимит и не подлежит авторизации. Сумма неснижаемого остатка устанавливается в соответствии с Тарифами и является финансовым обеспечением обязательств КЛИЕНТА перед БАНКОМ.
- 1.13 **РФ** – Российская Федерация.
- 1.14 **Операция** – любая финансовая операция по СКС, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и банковскими правилами с использованием Карт, выданных БАНКОМ, проводимая по требованию КЛИЕНТА или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, получение и/или взнос наличных денег. Следствием осуществления Операции является списание/зачисление средств на СКС, в соответствии с настоящим Договором.
- 1.15 **Платежный документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям, совершенным с использованием банковских Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением банковской Карты и/или ее реквизитов, на бумажном носителе и/или в электронной форме, по правилам, установленным участниками расчетов (в том числе - Платежной системой).
- 1.16 **Расходный лимит** (лимит авторизации) – предельная сумма денежных средств доступная Держателю в течение определенного периода для совершения Операций с использованием Карты. Расходный лимит определяется как остаток средств на СКС, за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС транзакций (с учетом комиссий БАНКА), а также неснижаемого остатка, если иное не предусмотрено Дополнительным соглашением между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ.
- 1.17 **Транзакция по карте** – единичный факт использования Карты для приобретения товаров или услуг, получения или внесения наличных денег, а также получения информации о Расходном лимите, на территории России и за рубежом, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт. При совершении транзакции формируются документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим транзакциям.

- 1.18 ПИН (ПИН-код) – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для проведения Операций в банкоматах и электронных терминалах, введение которого, при совершении Операции с использованием Карты в рамках настоящего Договора, признается аналогом собственноручной подписи КЛИЕНТА (в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского кодекса РФ).
- 1.19 ПВН – пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских Карт.
- 1.20 ТСП – торгово-сервисное предприятие – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать банковские расчетные Карты или использовать их реквизиты для оплаты за предоставленные товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
- 1.21 Стоп-лист – перечень номеров банковских карт (на бумажном носителе или в электронном виде), по которым запрещается для всех участников Платежной системы проводить операции в ТСП, ПВН или банкоматах. Банковскую карту вносят в Стоп-лист желаемого региона блокирования работы карты. При этом указывается вид блокирования карты (например "изъять украденную карту"), а также срок нахождения карты в Стоп-листе Платежной системы. Поскольку Стоп-листы распространяются Платежной системой между банками и ТСП с периодичностью, установленной Правилами платежной системы, для КЛИЕНТА, внесшего номер своей утраченной карты в Стоп-лист, полная гарантия, что по ней не будут проводиться операции. Запрет наступает не сразу, а только после очередного обновления Стоп-листов, в указанном, при внесении в Стоп-лист, регионе, в соответствии с Правилами платежной системы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор определяет условия открытия и ведения в БАНКЕ СКС КЛИЕНТА, а также порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых БАНКОМ для КЛИЕНТА.
- 2.2. БАНК открывает КЛИЕНТУ СКС для проведения расчетов по Операциям с использованием расчетных банковских Карт, выпущенных БАНКОМ, и осуществления расчетно-кассового обслуживания, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами платежной системы, Тарифами, Тарифами платежной системы, а также условиями настоящего Договора.

## 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СКС

- 3.1 Для открытия СКС КЛИЕНТ предоставляет в БАНК следующие документы:
- Анкету-Заявление физического лица - КЛИЕНТА на предоставление ему банковской Карты АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), оформленное в соответствии с требованиями БАНКА и подписанное КЛИЕНТОМ;
  - паспорт или другой документ, установленный Федеральным законом и признаваемый в РФ в качестве документа, удостоверяющего личность, с которого в присутствии КЛИЕНТА делается копия;
  - КЛИЕНТЫ – нерезиденты дополнительно к указанным выше документам предоставляют в БАНК:
    - документы, подтверждающие в соответствии с действующим законодательством РФ право КЛИЕНТА на пребывание (проживание) на территории РФ, с которых, в присутствии КЛИЕНТА, делается копия;
    - миграционную карту, с которой, в присутствии КЛИЕНТА, делается копия.
- 3.2 Номер СКС КЛИЕНТА определяется БАНКОМ и сообщается КЛИЕНТУ по его требованию. Порядок определения номера счета устанавливается Банком в одностороннем порядке.
- 3.3 БАНК вправе в одностороннем порядке изменить номер СКС с обязательным сообщением КЛИЕНТУ нового номера СКС.
- 3.4 Денежные средства на СКС могут быть использованы только для расчетов по Операциям, оплаты услуг БАНКА и/или платежных систем и погашения задолженности КЛИЕНТА, возникшей в случае, предусмотренном в п. 3.9 настоящего Договора, и в иных случаях, предусмотренных в Дополнительном соглашении между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ. Перечисление денежных средств с СКС без использования карты возможно исключительно на основании заявления КЛИЕНТА. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств КЛИЕНТА, находящихся на СКС.
- 3.5 Денежные средства, размещенные на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ « О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 3.6 КЛИЕНТ обязуется не использовать СКС для осуществления, в любой форме, предпринимательской деятельности. Под предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск, деятельность, направленная на получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. В случае нарушения КЛИЕНТОМ данного условия БАНК вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора.
- 3.7 При наличии фактов, свидетельствующих о нарушении КЛИЕНТОМ п. 3.6 настоящего Договора, БАНК, известив об этом КЛИЕНТА, вправе отказать КЛИЕНТУ в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по СКС. БАНК вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на СКС КЛИЕНТА, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо КЛИЕНТ – ПОЛУЧАТЕЛЬ указан как индивидуальный предприниматель, а также и в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности КЛИЕНТА.
- 3.8 КЛИЕНТ обеспечивает расходование денежных средств по СКС в пределах Расходного лимита.
- 3.9 В случае несанкционированного БАНКОМ превышения Расходного лимита и возникновения у КЛИЕНТА задолженности перед БАНКОМ, (в результате недостатка или отсутствия на СКС сумм, причитающихся БАНКУ в соответствии с п. 3.11 настоящего Договора), КЛИЕНТ обязуется вернуть БАНКУ сумму перерасхода средств (*неразрешенного овердрафта*) и уплатить за такой перерасход БАНКУ неустойку. Неустойка рассчитывается в размере, указанном в Тарифах, исходя из фактической суммы перерасхода средств, за период со дня, следующего за днем возникновения суммы перерасхода, по день ее фактического погашения включительно.
- Предоставление Овердрафта допускается только в порядке и на условиях, определенных Дополнительным соглашением о предоставлении овердрафта к настоящему Договору, которое заключается между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ.
- 3.10 **Зачисление денежных средств на СКС.**
- 3.10.1 БАНК зачисляет на СКС денежные средства, вносимые как КЛИЕНТОМ, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. По СКС также отражаются суммы Операций, связанных с возвратом покупок, совершенных с использованием Карт, и суммы по оспоренным Операциям.
- 3.10.2 БАНК вправе не зачислять на СКС поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа, в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму СКС действующему законодательству РФ или нормативными документами Банка России.
- 3.11 **Списание денежных средств с СКС.**
- 3.11.1 КЛИЕНТ поручает БАНКУ на основании платежных документов, полученных БАНКОМ, выполнять, в соответствии с требованиями законодательства РФ, списание с СКС сумм:
- Операций, совершенных с использованием Карты (Основной и Дополнительной);
  - перерасхода денежных средств по СКС, в случае его возникновения (п.3.9 настоящего Договора);
  - задолженности КЛИЕНТА, возникшей в случаях, предусмотренных в Дополнительном соглашении между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ;
  - вознаграждений и/или комиссий, штрафных процентов, неустоек в соответствии с Тарифами, Тарифами Платежных систем по мере совершения Операций;
  - расходов БАНКА по предотвращению и/или пресечению незаконного использования Карты как КЛИЕНТОМ, так и третьими лицами;

- иных издержек, связанных с возмещением задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ, возникшей в рамках настоящего Договора;
  - оказанных дополнительных услуг в соответствии с правилами Платежных систем;
  - других платежей и налогов, предусмотренных в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 3.12 **Конверсия денежных средств из валюты Операции в валюту СКС** осуществляется при расчетах по Операциям в следующем порядке:
- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в одну из валют расчетов БАНКА, в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы, по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
  - далее, сумма Операции конвертируется БАНКОМ из валюты расчетов БАНКА в валюту СКС (по курсу БАНКА на дату списания суммы Операции с СКС);
  - в случае совершения Операции в ТСП, ПВН или банкоматах, обслуживаемых БАНКОМ, конверсия денежных средств осуществляется по курсу БАНКА на дату списания средств с СКС.
- 3.13 БАНК выдает КЛИЕНТУ или его представителю, действующему на основании доверенности, выписки по его СКС и другие расчетные (платежные) документы.
- 3.14 В случае приостановления проведения Операций или прекращения действия Карты суммы Операций списываются БАНКОМ с СКС на основании документов, поступающих из Платежной системы в БАНК, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты в БАНК или с даты окончания срока действия Карты, если она не была возвращена/не возобновлялась, или с даты подачи заявления о прекращении срока действия Карты в связи с ее утратой.
- 3.15 БАНК возвращает КЛИЕНТУ остаток средств на СКС на основании письменного уведомления или на основании поданного заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС/Карты, при условии полного исполнения КЛИЕНТОМ своих обязательств по настоящему Договору.
- Возврат остатка средств на СКС и закрытие СКС** осуществляется по истечении срока, указанного в п. 3.14. настоящего Договора, в следующем порядке:
- при наличии заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС, БАНК возвращает КЛИЕНТУ остаток средств, находящихся на СКС, указанным КЛИЕНТОМ способом и в порядке, установленном законодательством РФ;
  - при отсутствии заявления КЛИЕНТА о закрытии СКС и наличии счета до востребования, открытого в БАНКЕ на имя КЛИЕНТА, БАНК перечисляет на этот счет остаток средств, имеющийся на СКС (в случае отличия валюты СКС от валюты счета до востребования остаток денежных средств на СКС конвертируется БАНКОМ в валюту счета до востребования по курсу БАНКА на день перечисления средств);
  - в иных случаях закрытие СКС выполняется в порядке, установленном законодательством РФ.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

##### 4.1 КЛИЕНТ обязан:

- 4.1.1 Предоставлять достоверные сведения о себе и Держателе **Дополнительной Карты** при заполнении Анкеты-Заявления.
- 4.1.2 Уведомлять БАНК в возможно короткий срок обо всех изменениях (но не позднее одного месяца с даты изменения) данных документа, удостоверяющего личность, адреса, фактического местонахождения, телефона, факса и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений. Аналогичные действия необходимо предпринимать в случаях изменений личных данных Держателя **Дополнительной карты**.
- 4.1.3 В случае выпуска **Дополнительной карты** в обязательном порядке ознакомить ее Держателя с условиями настоящего Договора и Правилами.
- 4.1.4 Осуществлять Операции с использованием **Карты** и **Дополнительной карты** в пределах расходного лимита, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также условиями настоящего Договора.
- 4.1.5 Оплачивать БАНКУ в безусловном порядке суммы, указанные в п.3.11.1 настоящего Договора.
- 4.1.6 Контролировать достаточность средств на СКС для совершения Операций, оплаты комиссий и прочих платежей в соответствии с настоящим Договором и Тарифами для исключения возникновения перерасхода средств по СКС.
- 4.1.7 При возникновении задолженности перед БАНКОМ по СКС (при совершении Операций с использованием **Карты** и/или **Дополнительной карты**) КЛИЕНТ обязан погасить задолженность в полном объеме, уплатив БАНКУ все виды вознаграждений, в соответствии с Тарифами Банка, а также все расходы, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением КЛИЕНТОМ обязательств по настоящему Договору, не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней, с даты направления БАНКОМ соответствующего требования.
- БАНК, направивший требование по адресу фактического проживания КЛИЕНТА, указанному в Заявлении, считается надлежащим порядком исполнившим свое обязательство. Отсутствие КЛИЕНТА по указанному адресу не снимает с КЛИЕНТА ответственности за исполнение обязательств по Договору.
- Клиент несет полную ответственность перед Банком по использованию **Дополнительной карты** также как и по использованию основной **Карты**.
- 4.1.8 Сохранять все документы, оформленные по операциям с **Картой**, до урегулирования всех претензий по очередной выписке.
- 4.1.9 При получения выписки по СКС за отчетный месяц способом, согласованным с БАНКОМ тщательно проверять ее и уведомлять БАНК о наличии ошибок, неточностей или возникновения вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по СКС с учетом положений п. 4.2.9 настоящего Договора.
- 4.1.10 Незамедлительно информировать БАНК или службу клиентской поддержки Процессингового центра о факте утраты **Карты**, **Дополнительной Карты** (утрача, хищение, изъятие **Карты** в ТСП, ПВН или банкомате) с последующим предоставлением в БАНК письменного заявления, в течение 5-ти рабочих дней. В данном случае принимаются меры для прекращения Операций с использованием утраченной **Карты**.
- 4.1.11 При обнаружении **Карты**, **Дополнительной карты**, ранее заявленной как утраченная, немедленно уведомить об этом БАНК и вернуть ее в БАНК. Использование данной **Карты** категорически запрещается.
- 4.1.12 В случае отказа от продления срока действия (возобновления) **Карты**, уведомить об этом БАНК (с последующим предоставлением в БАНК письменного заявления) не позднее, чем за 30 календарных дней до истечения срока действия **Карты**. При отсутствии вышеуказанного заявления, **Карта** пролонгируется (возобновляется) в рабочем порядке при наличии на СКС денежных средств, достаточных для оплаты комиссии в соответствии с Тарифами, и не возобновляется при их недостатке, а также в случае не востребования **Карты** в течение всего истекшего срока ее действия.
- 4.1.13 Возвратить в БАНК **Карту** с истекшим сроком действия, при ее возобновлении/перевыпуске/досрочном прекращении, а также по требованию БАНКА, в течение 15-ти календарных дней, с даты окончания срока действия **Карты**, или направления письменного требования БАНКА о возврате **Карты**.
- 4.1.14 Для закрытия СКС и прекращения действия **Карты** предоставить в БАНК соответствующее заявление и **Карту** (Основную и все **Дополнительные**).
- 4.1.15 Проявлять разумную заинтересованность и осведомляться об изменениях Правил пользования **Картой**, правил проведения расчетно-кассовых операций, Тарифов и платежных реквизитов. Факт совершения КЛИЕНТОМ транзакции по **Карте** в соответствии с настоящим Договором является подтверждением согласия КЛИЕНТА с действующими Тарифами.
- 4.1.16 Самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением сумм, поступающих на СКС.

- 4.2 **КЛИЕНТ имеет право:**
- 4.2.1 Использовать Карту в зависимости от ее вида и/или типа для оплаты товаров (услуг) в ТСП и получения наличных денег в банкоматах/ПВН, принимающих к обслуживанию Карты Платежной системы MasterCard Worldwide и /или Visa Int., с учетом Тарифов в пределах расходного лимита.
- 4.2.2 Использовать для совершения Операций несколько Карт. Для получения Дополнительной карты КЛИЕНТ предоставляет Анкету-Заявление о предоставлении Дополнительной карты на свое имя.
- 4.2.3 Обращаться в БАНК с Анкетой-заявлением о предоставлении Дополнительной карты, на имя указанного КЛИЕНТОМ Представителя. При этом КЛИЕНТ или Держатель должны предоставить в БАНК сведения о Держателе, в соответствии с перечнем, указанным в Анкете-Заявлении.
- 4.2.4 Для осуществления контроля, за расходованием средств по СКС, устанавливать, на основании письменного заявления КЛИЕНТА, предоставленного в БАНК, лимит на совершение транзакций по Карте (получение наличных денег и/или оплата товаров/услуг).
- 4.2.5 Обращаться в БАНК с письменным заявлением о выдаче новой Карты с ПИН-ом, в случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИН-а. В случае утраты Карты новая Карта выдается со сроком действия утраченной карты, если иной срок не определен соглашением КЛИЕНТА и БАНКА.
- 4.2.6 Прекратить действие Дополнительных карт, письменно уведомив БАНК об их закрытии и вернув Карты в БАНК.
- 4.2.7 Увеличивать расходный лимит путем внесения наличных и/или перечисления безналичных денежных средств на СКС.
- 4.2.8 Ежемесячно запрашивать и получать выписку по СКС, отражающую совершенные и представленные к оплате операции по Карте, а также текущие зачисления, списания и расходный лимит.
- 4.2.9 В случае несогласия со списанием с СКС (зачислением на СКС) какой-либо суммы, КЛИЕНТ должен обратиться в БАНК с соответствующим заявлением в течение 30 (Тридцати) календарных дней, со дня совершения Операции, приложив к заявлению выписку по СКС, с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанцию и другие документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При не предъявлении КЛИЕНТОМ БАНКУ письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной КЛИЕНТОМ и не может быть им оспорена.
- 4.2.10 Обращаться в Банк с письменным запросом и получать за вознаграждение, установленное Тарифами, документальное обоснование правомерности списания с СКС отдельных сумм Операций.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 5.1 **БАНК обязан:**
- 5.1.1 Оказывать КЛИЕНТУ, в течение срока действия Карты, услуги по проведению Операций, совершаемых с ее использованием, на уровне стандартов, принятых в Платежной системе.
- 5.1.2 Не позднее следующего рабочего дня изменять расходный лимит при поступлении на СКС КЛИЕНТА суммы денежных средств.
- 5.1.3 Осуществлять платежи, по поручению КЛИЕНТА, в пределах остатка средств на его СКС, в соответствии с действующими Тарифами и условиями настоящего Договора.
- 5.1.4 По заявлению КЛИЕНТА составлять расчетные (платежные) документы от имени КЛИЕНТА.
- 5.1.5 Предоставлять выписку по СКС (при наличии операций за отчетный период) по факсу или лично КЛИЕНТУ (его надлежащему Представителю) при обращении в БАНК. Способ и периодичность предоставления выписок по СКС определяется КЛИЕНТОМ.
- 5.1.6 Информировать КЛИЕНТА по телефону, факсу, электронной почте или заказным письмом о возникновении, при использовании Карты, задолженности по СКС (перерасхода денежных средств по СКС) не позднее 2-х (двух) рабочих дней с момента ее возникновения.
- 5.1.7 Временно прекратить Операции (блокировать Карту), а также возобновить Операции (разблокировать Карту) в течение одного рабочего дня после получения любого (устного, письменного) сообщения КЛИЕНТА об ее утрате/ хищении, а также, при наличии соответствующего заявления КЛИЕНТА по внесению номера Карты в Стоп-лист.
- 5.1.8 Рассматривать заявления КЛИЕНТА о необоснованных, по его мнению, списаниях с СКС денежных средств, предъявленные в БАНК в соответствии с п.4.2.9 настоящего Договора, и иные претензии КЛИЕНТА, в срок не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их получения. Отсутствие претензий по выписке от КЛИЕНТА считается подтверждением правильности указанной в ней информации и в таких случаях последующие претензии БАНКОМ, не принимаются.
- 5.1.9 Возвратить остаток средств с СКС в установленных настоящим Договором случаях и по истечении сроков, указанных в п. 3.14. настоящего Договора.
- 5.2 **БАНК имеет право:**
- 5.2.1 Отказать КЛИЕНТУ в выпуске, возобновлении или замене Карты без объяснения причин.
- 5.2.2 Списывать с СКС денежные суммы, предусмотренные п. 3.11 настоящего Договора.
- 5.2.3 Отказать КЛИЕНТУ в предоставлении платных услуг, в случае отсутствия на СКС денежных средств, для их оплаты, в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.2.4 При возникновении задолженности по СКС и при наличии у КЛИЕНТА в БАНКЕ других счетов списывать с них денежные средства (при необходимости проводить конверсию по курсу БАНКА) в погашение задолженности КЛИЕНТА, возникшей из-за не соблюдения условий настоящего Договора, на что КЛИЕНТ дает свое безусловное согласие.
- 5.2.5 Направлять поступившие от КЛИЕНТА денежные средства в счет погашения возникшей задолженности в следующей очередности:
- на уплату процентов за пользование денежными средствами БАНКА, установленных Тарифами;
  - на уплату основной суммы задолженности;
  - на уплату расходов БАНКА, связанных с изъятием Карт;
  - на уплату издержек БАНКА, связанных с возмещением задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ, возникшей в рамках настоящего Договора (при наличии указанных издержек).
- 5.2.6 В любой момент заблокировать Карту (включая все Дополнительные карты) и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:
- в связи с возникновением неразрешенного овердрафта;
  - несвоевременного предоставления БАНКУ сведений (документов), предусмотренных настоящим Договором;
  - в других случаях нарушения Держателем Карт требований настоящего Договора и/или законодательства РФ, влекущих за собой ущерб для БАНКА.
- 5.2.7 Прекратить действие настоящего Договора, в случае даже единовременного невыполнения КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора и Правил. БАНК извещает КЛИЕНТА о своих решениях по телефону, факсу или заказным письмом.
- 5.2.8 В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, Правила и Тарифы, вызванные изменениями Правил платежной системы, нормативной базы Банка России и решениями БАНКА, в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 6.2. **БАНК несет ответственность:**
- за сохранность средств, размещенных на СКС, и гарантирует их возврат в соответствии с п. 3.15 настоящего Договора.

- за сохранение банковской тайны по Операциям КЛИЕНТА. Сведения по Операциям могут стать известными третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.3. БАНК не несет ответственности за возникновение ситуаций, результатом которых являются неудобства и/или убытки, причиненные КЛИЕНТУ в случаях:
- невыполнения КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора;
  - отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или банкомате по причинам, не зависящим от БАНКА;
  - наступления событий, находящихся вне сферы контроля БАНКА и связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных;
  - за Операции, совершенные по Основным и Дополнительным Картам, в случае их невозвращения в БАНК при перевыпуске/возобновлении/закрытии;
  - не доведения до КЛИЕНТА необходимой информации, в случае не выполнения КЛИЕНТОМ п. 4.1.2 настоящего Договора;
  - за убытки, которые могут возникнуть в случае, если SMS-информация о движении денежных средств на СКС (о сумме, валюте и прочих параметрах Операций, произведенных по СКС и картам) направленная КЛИЕНТУ БАНКОМ по указанному в Анкете-Заявлении КЛИЕНТОМ номеру мобильного телефона, станет доступна третьим лицам;
  - за убытки, которые могут возникнуть в случае, если информация о движении денежных средств на СКС (о сумме, валюте и прочих параметрах Операций, произведенных по СКС и картам), предоставленная БАНКОМ, станет доступна третьим лицам по вине КЛИЕНТА или Представителя.
- 6.4. КЛИЕНТ несет ответственность за совершение Операций, включая Операции по Дополнительным картам, в следующих случаях:
- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону, факсу или через сеть Интернет;
  - при совершении Операций по Карте (Дополнительной карте) самостоятельно либо третьими лицами;
  - в случае утраты Карты: - за Операции, совершенные третьими лицами по не авторизованным операциям - до фактической даты постановки Карты в Стоп-лист Платежной системой, выполняемой на основании письменного заявления КЛИЕНТА о постановке в Стоп-лист; - по авторизованным операциям - до даты, следующей за днем предоставления сообщения Держателем в БАНК об утрате Карты; - в случае непредставления, в соответствии с п.4.1.10 настоящего Договора, заявления об утрате, КЛИЕНТ несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты до окончания срока ее действия;
  - при возникновении перерасхода средств по СКС в размере суммы перерасхода и штрафных процентов;
  - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.
- 6.5. После возврата всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора, в БАНК и закрытия СКС, КЛИЕНТ не освобождается от обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе:
- в безусловном порядке возмещать БАНКУ суммы всех Операций, совершенных КЛИЕНТОМ в период действия настоящего Договора, и связанных с ними любых комиссий;
  - уплатить причитающуюся БАНКУ сумму денежных средств до полного исполнения перед БАНКОМ своих обязательств.
- 6.6. Ущерб, причиненный Сторонами друг другу вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств, подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.7. Споры и разногласия, не урегулированные прямыми переговорами между Сторонами, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 6.8. Ни одна из сторон не несет ответственности за невыполнение или задержку выполнения своих обязательств по настоящему Договору из-за независящих от них обстоятельств (Форс-мажор).
- 6.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством. К отношениям Сторон по настоящему Договору, включая порядок рассмотрения споров, применяются нормы права РФ.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 7.1. Для вступления в законную силу изменений и дополнений в условиях настоящего Договора, действующих Тарифах, а также в порядке обслуживания КЛИЕНТА, вносимых БАНКОМ по собственной инициативе, БАНК соблюдает процедуру раскрытия информации.
- 7.2. Предварительное раскрытие информации осуществляется БАНКОМ не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений. Все изменения и дополнения, вносимые БАНКОМ, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с настоящим пунктом Договора.
- 7.3. БАНК с целью ознакомления КЛИЕНТА с условиями (изменениями) настоящего Договора, Тарифов и Правил уведомляет КЛИЕНТА об указанных действиях путем предварительного раскрытия информации любым из следующих способов:
- размещения такой информации на корпоративном интернет-сайте БАНКА;
  - размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях БАНКА, осуществляющих обслуживание КЛИЕНТОВ;
  - иными способами, позволяющими КЛИЕНТУ получить информацию и установить, что она исходит от БАНКА.
- Моментом ознакомления КЛИЕНТА с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для КЛИЕНТОВ.
- 7.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к настоящему Договору, до вступления в силу изменений или дополнений, КЛИЕНТ обязан не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в БАНК для получения сведений об изменениях и дополнениях, перечисленных в п. 7.1. настоящего Договора. Присоединение к настоящему Договору на иных условиях не допускается.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 8.2. КЛИЕНТ имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор на основании письменного заявления о закрытии СКС/Карты, установленной БАНКОМ формы. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия СКС КЛИЕНТА.
- 8.3. В случае расторжения КЛИЕНТОМ настоящего Договора КЛИЕНТ обязан одновременно с заявлением о расторжении настоящего Договора передать БАНКУ Основную карту и все Дополнительные карты, выданные БАНКОМ по настоящему Договору.
- 8.4. В случае не передачи КЛИЕНТОМ Карт в соответствии с п. 8.3. настоящего Договора, КЛИЕНТ обязан оплачивать все Операции, совершенные с использованием Карт, выданных по настоящему Договору, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карт. Расторжение настоящего Договора не является основанием для отказа КЛИЕНТА в оплате Операций, совершенных с использованием Карт.
- 8.5. В случае расторжения настоящего Договора плата за обслуживание расчетов по Картам не возвращается.
- 8.6. С момента получения БАНКОМ заявления о закрытии СКС/Карты БАНК завершает обработку Операций, совершенных до получения БАНКОМ такого заявления КЛИЕНТА, использует средства на СКС для урегулирования задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ, после чего возвращает КЛИЕНТУ остаток средств на СКС и закрывает СКС в соответствии с п. 3.15 настоящего Договора.

- 8.7. При незавершенных на момент расторжения настоящего Договора спорных Операциях с использованием Карт БАНК вправе отсрочить исполнение обязательств по возврату оспариваемых сумм на срок, установленный Правилами платежной системы, необходимый для окончательного решения вопроса о возврате средств.
- 8.8. БАНК имеет право расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.9. Окончание срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение в будущем обязательств по Договору, но не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, если таковые имели место до окончания срока действия настоящего Договора.

**БАНК:**

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)  
ИНН 7706193043 ОКПО 09318608  
119049, Москва, ул. Донская, дом 14, стр. 2  
Телефон: (495) 627-57-57, (499) 237-19-19, Факс: (495) 232-02-95  
БИК 044552685, к/с № 30101810800000000685 в Отделении №5 Московского ГТУ Банка России



Л.А. Хлунова

*Настоящая Оферта является предложением, которое достаточно определенно выражает намерение БАНКА заключить Договор на указанных в нем условиях с лицом, которым будет принято такое предложение. Если Вы, желаете заключить Договор, Вы можете принять условия Договора только не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом и полностью. Для заключения Договора (присоединения к Договору) Вы заполняете и подписываете Анкету-Заявление физического лица на предоставление банковской карты АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО). ВАШИ действия по заполнению, подписанию Анкеты-Заявления и передаче надлежащим образом оформленной Анкеты-Заявления уполномоченному сотруднику БАНКА являются ВАШИМ согласием (акцептом) принять условия настоящей Оферты и заключить Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковских карт. С момента открытия ВАМ Специального Карточного Счета Договор считается заключенным между ВАМИ и БАНКОМ.*